

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tesedi Austria GmbH

1. Allgemeines

1.1. Die Tesedi Austria GmbH, (nachfolgend «**Tesedi**») offeriert als Service-Distributor verschiedenen Fachhändlern (nachfolgend «**Kunden**») Service- und Wartungsverträge im Informatik- und Technologiebereich. Tesedi ist ein autorisierter Service-Spezialist von Hewlett Packard Enterprise, HP Inc. und weiteren Software- und Hardwareprodukten anderer Hersteller (nachfolgend «**Produkte**»).

1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «**AGB**») regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Tesedi zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen, welche Tesedi anbietet. Mit dem Abschluss eines Vertrages anerkennt der Kunde diese AGB als dessen integrierender Vertragsbestandteil.

1.3. Auf den Erwerb und Weiterverkauf der Produkte eines Herstellers durch den Kunden sind diese AGB nicht anwendbar und es entstehen keinerlei Verpflichtungen für Tesedi.

1.4. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich ausgeschlossen.

1.5. Tesedi behält sich vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den bestehenden AGB vorzunehmen oder neue AGB einzuführen. Dabei informiert Tesedi in geeigneter Weise vorgängig über Änderungen der AGB. Der Kunde hat bei wesentlichen Änderungen das Recht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung die Geschäftsbeziehung schriftlich zu kündigen, wobei bestehende Bestellungen davon unberührt bleiben. Unterlässt er dies, akzeptiert er die Änderungen der AGB stillschweigend. Die jeweils aktuellen AGB sind jederzeit unter www.tesedi.com zur Einsicht, Speicherung und zum Ausdruck verfügbar. Gültigkeit hat die jeweils im Zeitpunkt der Auftragsbestätigung massgebliche Version der AGB.

2. Dienstleistungen

2.1. Tesedi bietet ihren Kunden Komplettlösungen rund um das Wartungsvertragsmanagement. Dabei konzentriert sich Tesedi auf den Vertrieb und die Erneuerung von auslaufenden Wartungs- und Garantieverträgen.

2.2. Detaillierte Beschreibungen zu den einzelnen Produkten ergeben sich aus den jeweils geltenden Zusatzdokumenten des Herstellers. Solche Zusatzdokumente können beispielsweise Supportproduktlisten, Hardware- oder Software-spezifikationen, Datenblätter und deren Ergänzungen sowie standardisierte oder ausgehandelte Leistungsbeschreibungen oder Statements of Work (SOW), veröffentlichte Herstellergarantien und Service Level Agreements sein.

3. Auftragserteilung und Vertragsabschluss

3.1. Die Präsentation der Dienstleistungen auf der Website www.tesedi.com stellt lediglich ein unverbindliches Angebot dar. Der Kunde kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch Bestellungen aufgeben. Ein Vertrag kommt jeweils mit der schriftlichen Auftragsbestätigung oder spätestens mit der Aktivierung oder Lieferung an den Kunden durch Tesedi zustande.

3.2. Anpassungen und Annullierungen von Auftragserteilungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von Tesedi. Kosten, die bereits entstanden sind, kann Tesedi dem Kunden belasten.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Ohne anderslautende Vereinbarung sind die Preise der Dienstleistungen von Tesedi in EURO, zuzüglich gesetzlich gültiger Steuern und Abgaben. Die Preise können von Tesedi jederzeit angepasst werden.

4.2. Abhängig von der Höhe des vom Kunden getätigten Jahresumsatzes bietet Tesedi dem Kunden besondere Konditionen an. Tesedi behält sich jedoch vor, jederzeit die Konditionen anzupassen, insbesondere wenn die Hersteller und Lieferanten ihre Vertragskonditionen abändern.

4.3. Tesedi gewährt dem Kunden Projektpreise unter dem Vorbehalt der Genehmigung durch den Hersteller. Der Kunde ist verpflichtet die jeweiligen Bedingungen des Herstellers zum Projektgeschäft einzuhalten. Bei Verweigerung der Genehmigung durch den Hersteller oder bei Zuwiderhandlung des Kunden gegen die Projektgeschäftsbedingungen hat Tesedi unbeschadet der Geltendmachung weiterer Ansprüche das Recht, dem Kunden die Differenz zwischen der speziellen Preiszusage und dem regulären Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Bestellung zu berechnen.

4.4. Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, sind alle Rechnungen sofort fällig und innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde ohne weitere Mahnung im Verzug. Tesedi kann einen Verzugszins in Höhe von 7% geltend machen.

4.5. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Tesedi berechtigt, die Erbringung weiterer Leistungen von der vollständigen Bezahlung offener Rechnungen und, nach Ihrem Ermessen, auch von Vorauszahlungen oder anderer Sicherheiten abhängig zu machen. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Leistungseinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden. Tesedi ist berechtigt, den Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens geltend zu machen. Auf Verlangen von Tesedi tritt der Kunde seine Forderungen gegen Endkunden aus dem Wiederverkauf der von Tesedi gelieferten Produkte zahlungshalber an Tesedi ab.

4.6. Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet unabhängig davon, ob der Vertrag über die Produkte im Rahmen des Weiterverkaufes an die Endkunden nachträglich dahinfällt.

5. Abtretung/Verrechnung und Übertragung

5.1. Der Kunde ist ohne schriftliche Zustimmung von Tesedi nicht berechtigt, Forderungen gegenüber Tesedi abzutreten oder mit Forderungen von Tesedi gegen ihn zu verrechnen.

5.2. Rechte und/oder Pflichten dieser AGB können vom Kunden nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von Tesedi übertragen werden.

6. Kündigung

6.1. Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, können Verträge unter der Einhaltung der vereinbarten Frist als Ganzes oder auch bloss einzelne Teile davon, gekündigt werden. Tesedi kann den Support-Auftrag für Produkte und bestimmte Support-Services, die vom Hersteller/Lieferanten nicht mehr angeboten werden, schriftlich unter Einhaltung einer Frist von sechzig (60) Tagen kündigen. Die für einen bestimmten Supportzeitraum vorab gezahlten Supportgebühren werden in diesem Fall anteilig erstattet, vorbehaltlich schriftlich vereinbarter Beschränkungen oder Stornogebühren.

6.2. Jede Partei kann den Vertrag schriftlich kündigen, wenn die andere Partei einer wesentlichen Verpflichtung nicht nachkommt und dem Vertragsbruch nicht innerhalb einer angemessenen Zeitspanne, nachdem die Einzelheiten schriftlich angezeigt wurden, abhilft.

7. Aufgaben und Pflichten der Kunden

7.1. Der Kunde hat die Lieferung der von Tesedi zugestellten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und auf Übereinstimmung mit den Kundenanforderungen zu prüfen und Tesedi über Abweichungen und Mängel unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

7.2. Der Kunde nimmt Verkauf und Lieferung der Produkte an die Endkunden im eigenen Namen, auf eigene Rechnung und eigenes Risiko vor. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Dritten im Namen oder als Vertreter von Tesedi aufzutreten und Geschäfte und Verträge jeglicher Art für Tesedi abzuschliessen.

7.3. Der Kunde verpflichtet sich, wesentliche Änderungen in seinem Unternehmen betreffend Eigentümerschaft, Rechtsform, Geschäftsadresse sowie eine allfällige Zahlungsunfähigkeit umgehend Tesedi bekannt zu geben.

7.4. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte mit aller Sorgfalt zu behandeln, sämtliche Beschädigungen und Störungen sofort Tesedi zu melden und allfällige von Tesedi angeordnete Sofortmassnahmen zur Schadensminderung zu ergreifen.

7.5. Der Kunde verpflichtet sich, Tesedi von jeglicher Haftung und von jeglichen Schäden freizustellen, sofern Dritte gegen Tesedi Ansprüche geltend machen, welche auf eingelieferte Produkte und Daten, die nicht vertragskonforme Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden oder Dritte zurückzuführen sind.

8. Haftung von Tesedi

8.1. Die Garantie ist eine vertragliche Leistung des jeweiligen Herstellers. Die Abwicklung dieser obliegt nicht Tesedi.

8.2. Jegliche Übernahme von Gewährleistungsansprüchen durch Tesedi aus dem Erwerb der Produkte zwischen dem Hersteller und den Kunden ist ausgeschlossen. Die Haftung von Tesedi für offensichtliche Mängel an Produkten, die bei der Übernahme der Sache bereits vorhanden sind, aber nicht sofort gerügt werden oder trotz sorgfältiger Prüfung erst später erkennbar sind und nicht unverzüglich nach der Erkennbarkeit gerügt werden, ist ausgeschlossen.

8.3. Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.4. Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (zB Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur für Schäden an der Person (insbesondere Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit).

8.5. Die sich aus Ziff. 8.4 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben und für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.6. Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Käufer nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

8.7. Die zum Zweck der Prüfung und Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie ggf. Ausbau- und Einbaukosten tragen bzw. erstatten wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung, wenn tatsächlich ein Mangel und ein Verschulden unsererseits vorliegt. Andernfalls können wir vom Käufer die aus dem unberechtigten Mangelbeseitigungsverlangen entstandenen Kosten (insbesondere Prüf- und Transportkosten) ersetzt verlangen, es sei denn, die fehlende Mangelhaftigkeit war für den Käufer nicht erkennbar.

8.8. Können von Tesedi verkaufte Serviceleistungen einer Drittfirma während der Servicevertragsdauer aus Gründen, welche Tesedi weder zu vertreten hat noch beeinflussen kann, nicht mehr geleistet werden (z.B. bei Insolvenz der Drittfirma), besteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz und/oder Rückerstattung bereits bezahlter Servicegebühren. In solchen Fällen wird Tesedi auf Wunsch des Kunden alles Zweckmässige und Zumutbare unternehmen, um den Kunden bei der Suche und der Evaluation von Ersatz-Serviceleistungen zu unterstützen.

9. Verjährung

Abweichend von § 933 ABGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung bzw. bei Dienstverträgen ab Leistungserbringung. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, beginnt die Verjährung mit der Abnahme.

Die vorstehenden Verjährungsfristen gelten auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf einem Mangel der Ware oder Dienstleistung beruhen. Schadensersatzansprüche des Käufers gem. § 8 Abs. 2 Satz 1 und Satz 2(a) sowie nach dem Produkthaftungsgesetz verjähren jedoch ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen

10. Schutz- und Nutzungsrechte

10.1. Sämtliche Schutzrechte an Produkten oder Dienstleistungen sind und bleiben Eigentum der Hersteller, Lieferanten oder der Tesedi.

10.2. Wenn ein Dritter gegen den Kunden bzw. dessen Endkunden Ansprüche geltend machen sollte durch Verletzung eines Patent-, Urheber- oder andern gewerblichen Schutzrechtes durch gelieferte Produkte, so wird der Kunde Tesedi unverzüglich schriftlich über solche Verletzungshinweise oder gestellte Ansprüche in Kenntnis setzen. Tesedi wird diese Hinweise umgehend an den Lieferanten bzw. Hersteller weiterleiten und diesen zur Regelung der Situation auffordern. Der Kunde verzichtet auf sämtliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche gegenüber Tesedi.

10.3. Der Gebrauch der Firma oder des Logos von Tesedi in jeglicher Form durch den Kunden bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung durch Tesedi.

11. Vertraulichkeit

11.1. Der Kunde verpflichtet sich, Preise sowie weitere vertrauliche Daten und Informationen kommerzieller Natur, z.B. Rabatte, Händlermargen, Boni, Konfigurationen oder andere Leistungen, vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke der Vertragsbeziehung mit Tesedi zu verwenden.

12. Datenschutz

12.1. Tesedi verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten. Tesedi erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Leistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, für die Versicherungslösungen, sowie für die Rechnungsstellung erforderlich sind. Weitere Informationen sind in den Datenschutzrichtlinien von Tesedi auf www.tesedi.com enthalten.